

Dichterbij

Rabobank Uden Veghel

Ledenmagazine nummer 3, oktober 2009.

Ontmoeten

Ontmoetingen vormen het startpunt van veel initiatieven, plannen en innovaties. Als we samenkomen zijn we tot grootse dingen in staat. Of tot kleine verbeteringen. Rabobank initieert daar waar ze kan ontmoetingen. U leest er alles over in deze uitgave.



Rabobank

Activiteiten najaar 2009

medio oktober

Medio oktober ligt de **Rabobank Weekkalender** weer voor u klaar. De Rabobank Weekkalender 2010 staat in het teken van de jeugd. Met voldoende ruimte om belangrijke afspraken en momenten te plannen. Als lid van Rabobank Uden Veghel kunt u de nieuwe kalender vanaf medio oktober gratis afhalen op onze kantoren.

5, 9, 10, 16 en 19 nov.

De ledenontmoetingsbijeenkomsten worden een gezellig treffen met onze leden. De onderwerpen die tijdens de avond aan de orde komen zijn o.a. de dienstverlening en onze maatschappelijke betrokkenheid in de vorm van coöperatief dividend. Op deze avond bepalen de aanwezige leden door middel van schriftelijke stemming de verdeling van het coöperatieprojectenfonds over de genomineerde projecten. Begin oktober ontvangen alle leden een persoonlijke uitnodiging om bij één van de avonden aanwezig te zijn.

Ledenaanbieding

Snuif de Maashorst op voor slechts € 2,50



Natuurwandeling incl. kop koffie voor slechts € 2,50 i.p.v. € 5,-

veelzijdigheid van dit prachtige stukje Brabant kennen en krijgt informatie over de laatste ontwikkelingen. Het is een aanbieding in samenwerking met Stuurgroep de Maashorst en de IVN afdelingen in de Maashorst.

Programma

14.00 uur Ontvangst met kop koffie
14.30 uur Start wandeling
ca. 16.30 uur Einde wandeling

Mogelijke data

vrijdag 30 oktober
zaterdag 31 oktober
zondag 1 november
zaterdag 7 november
zondag 8 november

Heeft u zin er op uit te trekken en onder leiding van een deskundige gids Natuurgebied De Maashorst beter te leren kennen? Rabobank Uden Veghel biedt u in de maanden oktober en november de gelegenheid om

slechts voor € 2,50 een prachtige natuurwandeling te maken (werkelijk tarief € 5,00). U start met een kopje koffie en een lekker stukje appelgebak. Vervolgens wandelt u in een van de mooiste stukken van het gebied, leert de

Aanmelden?

Vul de antwoordkaart voor vrijdag 23 oktober in die aan de brief zit, scheur deze af en stuur deze in. Na aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging.

24 november

Beleggingsseminar 'The American Dream'

Voor Rabo Select Beleggers en geïnteresseerde Private Banking relaties organiseren wij op dinsdag 24 november een informatieve avond over beleggen, die niet over doemdenken gaat. Naast beleggingsinstituut Fidelity International, zal ook Max Westerman, journalist en voormalig Amerika-correspondent voor RTL 4 en Rob & Emiel, twee illusionisten, acte de présence geven. Genodigden ontvangen een persoonlijke uitnodiging.



foto: Pieter Henket

1 december

Een eigen bedrijf starten

Heeft u startersplannen? Dan bent u van harte welkom op dinsdag 1 december a.s. tussen 18.00 uur en 21.00 uur op onze vestiging aan de Rembrandtlaan 70 te Veghel. Op de inloopavond zijn o.a. notarissen, accountants, fiscalisten en bedrijfscoaches aanwezig. Samen met onze adviseurs beantwoorden zij al uw vragen.

Inhoud

Open discussie leidt tot goede verdeling

Ledenraad kiest projecten Coöperatieprojectenfonds

4

We duiken de bossen in!

De afdeling Krediet Risico Management steekt de handen uit de mouwen!

5

'Samenwerken is altijd beter'

De drie nieuwe burgemeesters over besturen, samenwerken en hun kijk op de Rabobank

6

Er was eens een site met nog veel meer ledenaanbiedingen!

9

Persoonlijke ontmoeting zonder oogcontact...!

Klanten ontdekken steeds vaker het gemak van onze brede dienstverlening

10

De Maashorst en Rabobanken bundelen krachten

Rabo StreekRekening toont Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

12

Ineens viel alles als een puzzel in elkaar

Nieuwbouwplannen voor het centrum van Zeeland

14

Gefeliciteerd! U bankiert bij de saaiste bank van Nederland...

Directielid Jan Leijten legt uit

15

Rabobank reports

Regiomanager Anita Romijn doet verslag

16

Colofon

Dichterbij is een magazine voor de leden van de Coöperatieve Rabobank Uden Veghel U.A. dat vier keer per jaar verschijnt.

Uitgave: Coöperatieve Rabobank Uden Veghel U.A., Postbus 70, 5400 AB Uden. Redactienummer: (0413) 219 258 Fax: (0413) 219 330. E-mail: communicatie@udenveghe.rabobank.nl Internet: www.rabobankudenveghe.nl

Redactie: Peter van Loon, Anita Romijn, Debbie Jans, Rianne Hermes, Astrid Vingerhoets, Bart Vroom, Hans van Mook, Mathieu Bos
Redactiesecretariaat: Rianne Hermes, Saskia Livesi-van den Biggelaar
Fotografie: Joris Biemans, Wim Roefs
Vormgeving: Jan Klaus, Joris Biemans (Verwegen Communicatie)
Druk: Bek grafische producties
Oplage: 13.500 stuks



Beste leden,

Regelmatig krijgen wij de vraag van onze klanten waarom de Rabobank geen overheidssteun aanvraagt. En of wij niets merken van de economisch moeilijkere tijden? Op de eerste vraag kan ik kort en krachtig antwoord geven: de Rabobank heeft geen overheidssteun nodig. Wij zijn een coöperatie die al meer dan 110 jaar haar winst toevoegt aan het eigen vermogen. Hierdoor zijn we de enige private banking bank ter wereld met een triple A-status. Daarmee worden we gezien als één van de veiligste banken ter wereld.

Op de tweede vraag luidt het antwoord: natuurlijk merken wij ook dat het economisch minder gaat. Zo worden er minder woninghypotheken afgesloten, wordt er minder gehandeld op de beurs en staan de rentepercentages onder druk. Mijn collega-directielid Jan Leijten vertelt u er meer over op pagina 15. Waarin we sterk onderscheidend zijn ten opzichte van collega-banken is dat we al meer dan 100 jaar een solide (financierings)beleid hebben gevoerd. Dankzij dit 'saaie beleid' kunnen we nu het hoofd bieden aan deze economische situatie.

Verder in dit magazine een verslag van een bijzondere ontmoeting die ik had in Natuurgebied De Maashorst met de drie burgemeesters van Boekel, Uden en Veghel. Over besturen, samenwerken en hun kijk op de Rabobank.

Tot slot maak ik de bedrijven in de regio graag attent op de Rabo Streekrekening De Maashorst, de spaarrekening met een prima rente én een groene bonus. Voor bedrijven die Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog in het vaandel hebben staan. Kijk voor meer informatie op pagina 12.

Rest mij u een mooi najaar toe te wensen!

Wim Bens, directievoorzitter

Ledenraad kiest genomineerden Coöperatieprojectenfonds

Open discussie leidt tot goede verdeling

Op 7 september boog onze ledenraad zich over de 65 deelnemende projecten voor het Coöperatieprojectenfonds. Er werd gestemd en volop gediscussieerd met als einddoel het nomineren van 28 projecten. En daarin is de ledenraad goed geslaagd. Ledenraadsleden Betsie Wijnen-de Groot en Willem Timmers brengen verslag uit over de avond.

Even voorstellen

"Ik ben Betsie Wijnen-de Groot, woonachtig in Odiliapeel en ik ben eigenares van een kleine drogisterij tevens servicepunt voor de post. Ik ben actief in de dorpsgemeenschap van Odiliapeel onder andere met het dorpsmaandblad." "Mijn naam is Willem Timmers, ik woon in Zijtaart en ben docent geschiedenis aan het Zwijzen College. Verder ben ik in Zijtaart actief als secretaris van de dorpsraad en penningmeester van Jong Nederland."

Diversiteit projecten

Betsie: "Het was een leuke avond en hij was om voor je het wist. Het stemmen ging als volgt: de 65 projecten waren in 5 regionale clusters verdeeld, namelijk Veghel-Eerde-Mariaheide-Zijtaart, Erp-Keldonk-Boerdonk, Uden, Boekel-Venhorst en Volkel-Odiliapeel-Zeeland. We mochten allemaal naar rato van deelnemende projecten per cluster diverse stemmen uitbrengen." "Wat ik erg prettig vond", vult Willem aan, "is dat je aan andere ledenraadsleden uitleg kon vragen over een project. Van alle kernen was namelijk wel iemand aanwezig. Een project krijgt dan een gezicht, je weet voor welke doelgroep het bestemd is, dat kiest veel gemakkelijker." Betsie: "Waar ik zelf bij het stemmen sterk op gelet heb, is dat er veel mensen profijt hebben van de financiële ondersteuning en dat er een goede spreiding is. Zijn de projecten voor jong/oud, voor culturele doeleinden, zit er voor jeugd voldoende bij."



De ledenraad maakt een voorselectie door het plakken van stickertjes.

Genomineerde projecten op site

Willem: "Nadat iedereen zijn stemmen had uitgebracht zijn we de tussenstand op gaan maken. Qua spreiding van soort projecten was op dat moment de selectie nog niet optimaal. Er volgde een goede open discussie, waarna er een paar verschuivingen hebben plaatsgevonden." Betsie: "We hebben zaken goed tegen elkaar afgewogen en zijn uiteindelijk tot een zorgvuldige voorkeuze van 28 projecten gekomen." Wilt u meer weten over de 28 genomineerde projecten, dan kunt u de informatie bekijken op de lokale website van Rabobank Uden Veghel, www.rabobankudenveghe.nl

Meer stemmen = meer geld

Hoe kunt u als vereniging of stichting er nu voor zorgen dat u ruim in de prijzen valt? Betsie: "Heel simpel. Zorg ervoor dat u met zoveel mogelijk Rabobank leden naar de ledenontmoetingsbijeenkomst van uw regio gaat. Hoe meer mensen, des te meer stemmen, des te meer geld. Hoe dan ook: alle genomineerde projecten ontvangen

sowieso een geldbedrag, hoe hoog dit is bepaalt u door uw stem. Het is dus belangrijk dat u komt."

Wilt u dat uw favoriete project straks in de prijzen valt?

Bezoek dan onze ledenontmoetingsbijeenkomsten en breng uw stem uit!

5 nov: Uden
9 nov: Veghel-Eerde-Mariaheide-Zijtaart
10 nov: Boekel-Venhorst
16 nov: Erp-Keldonk-Boerdonk
19 nov: Volkel-Odiliapeel-Zeeland

U ontvangt voor de bijeenkomst nog een persoonlijke uitnodiging.



Meer informatie over de projecten op: www.rabobankudenveghe.nl onder Coöperatief Dividend.

Ediëne (links) en Adrie (rechts) druk bezig met het schilderen van de omheining.



We duiken de bossen in!

De komende maanden kleurt het regelmatig Rabobank oranje in onze regio. De Rabobank medewerkers gaan namelijk aan de slag voor diverse sociaal-maatschappelijke instanties, verenigingen en stichtingen. We kijken mee met de afdeling Krediet Risico Management (KRM). Zij hebben een project gekozen en steken de handen uit de mouwen. "We laten ons het bos insturen", aldus Toon van Hoof.

Peellandschapspark Voskuilenheuvel

Het park dat formeel eigendom van de gemeente Boekel is, is in 1989 tot stand gekomen dankzij de inspanningen van vrijwilligers en wordt beheerd door een stichting. Toon vertelt: "Dit jaar mogen de afdelingen zelf projecten aandragen waar ze aan willen werken. Ik kom zelf uit Boekel en ken het park goed. Een schitterend stukje natuur dat goed beheerd wordt, maar wel wat hulp kan gebruiken. Daarom zijn we zaterdag 19 september aan de slag gegaan met alle 9 medewerkers van de afdeling KRM en de

vrijwilligers van de stichting uit Venhorst. De afrastering van het park werd gecontroleerd en waar nodig gerepareerd, de bankjes en poorten zijn opnieuw geschilderd en het bosgebied werd uitgedund om het open te houden."

De Peel zoals ie was...

Voskuilenheuvel is met 18 hectare een kleinschalig natuurgebied. Toch rijk geschaakt en met het typische open karakter van de oude Peel: heide en vennen, afgewisseld met een perceeltje naaldhout en een kaveltje loofbos, met een schaapskooi verscholen onder de bomen en een onverstoort voortkuierende kleine kudde nieuwsgierige Kempische heideschape. "Echt een park voor jong en oud en daarmee een mooi project voor de Rabobank, omdat het een park is voor de hele gemeenschap. Ga vooral eens kijken in dit prachtige stukje Peelgebied", sluit Toon af.

Toon (links) en Patrick (rechts) repareren de afrastering.



'Samenwerken is altijd beter'

Hoe kijkt u tegen natuurgebied De Maashorst aan en wat betekent dit gebied voor uw gemeente?

Henk Hellegers: "Wij zitten als Uden vast aan De Maashorst, een prachtig recreatief gebied waar we trots op zijn. We hebben geen Center Parcs of Landal, het is van nature een gebied voor en door Brabanders. De Maashorst is nog geen naam die landelijk bekend is, maar het is de vraag of we dat moeten willen. Het heeft een grote betekenis voor de gemeenten die er omheen liggen. Maar het is ook een uniek ecologisch gebied waar je geen 100.000 mensen per weekend moet willen hebben." Ook Pierre Bos is enthousiast over het gebied: "In het verleden was het allemaal weinig aantrekkelijk met bescheiden campings, sinds de reconstructie is met tal van alternatieve ontwikkelingen een prachtige vernieuwing gerealiseerd. De Maashorst is nu een schitterend totaalgebied met bijzondere natuur." Hoewel Veghel niet rechtstreeks is verbonden met het natuurgebied ziet ook Ina Adema de voordelen: "De Maashorst is een bijzonder gebied, Veghel ligt dan wel aan de rand, maar we zien wel degelijk de potentie, het is belangrijk om dichtbij woningen natuur te hebben, daar moet je dan ook wat voor doen. Zo ben ik voor het idee om samen te proberen de regio ook in toeristisch opzicht op de kaart te krijgen."

De drie nieuwe burgemeesters van het werkgebied van Rabobank Uden Veghel werden door de bank uitgenodigd voor een lunch bij Arto Imago aan de Hoogslabroekseweg in Uden. Pierre Bos, burgemeester van Boekel, Henk Hellegers, burgemeester van Uden en Ina Adema, burgemeester van Veghel bespraken samen met gastheer en gespreksleider Wim Bens thema's rond het werkgebied.

De drie burgemeesters v.l.n.r.: Ina Adema (Veghel), Pierre Bos (Boekel), Henk Hellegers (Uden) en gastheer Wim Bens.

vervolg pagina 7

Besturen met gevoel

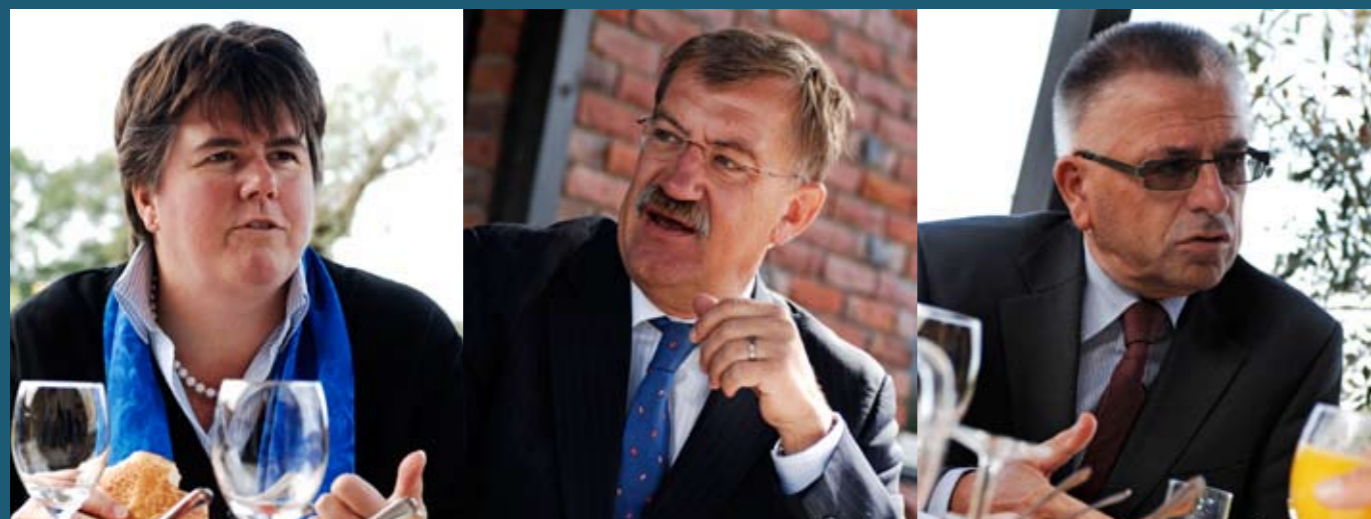
De gemeente en een bank zijn op het eerste gezicht niet uit hetzelfde hout gesneden. Wat zijn de overeenkomsten en verschillen tussen het besturen van een bank en een gemeente?

Pierre Bos: "We hebben uiteraard een andere rol in de gemeente, maar ik zie wel degelijk overeenkomsten. Een burgemeester hoort ook 'tussen de mensen' te zijn, als je afstand houdt gebeurt er niets. Ook de bank neemt die positie in." Ina Adema: "De Rabobank zie je van alle banken het meest in de samenleving.

Ik zie veel wilskracht om samen de schouders eronder te zetten en resultaat te boeken. Dat is altijd een positief signaal naar elkaar; helpen is altijd belangrijk." Henk Hellegers vult aan: "De hele regio bruist. De dynamiek van de samenleving van Uden heeft mij ook zeer aangenaam getroffen, ik heb al zo veel evenementen meegemaakt, met vaak meer dan 10.000 mensen, er is extreem veel te doen in de regio." Dat roept de vraag op om een kans voor een gezamenlijke kalender. Bos is enthousiast: "Bij een weekendje uit in Uden kan prima een evenement in een aangrenzend dorp worden bezocht. Het gaat het

de mensen en daar hoort ze ook. Dat is hun kracht weet dat en behoud dat! Niet anoniem worden zoals nu de norm lijkt, maar blijf de tegenbeweging. Een helder duidelijk herkenbaar profiel, doe maar gewoon en duidelijk, dat verwacht ik van mijn bank."

Bos: "De Rabobank is betrokken en houdt contact met het dorp. Het zit hem niet in het groter worden, maar juist in het contact met de mensen, daar is de Rabobank groot in. De kern is de coöperatieve gedachte. De aard daarvan is de ledeninvloed, zorgen voor de samenleving en niet groeien om het groeien."



Dat is geen toeval. De filosofie van de Rabobank klopt gewoon, ze staan net als wij tussen de mensen." "Betrokken en dichtbij staat ook bij ons hoog in het vaandel", voegt Hellegers toe. "Ook in die zin zijn er zeker overeenkomsten."

De eerste indruk

Inmiddels bent u allen al een tijd in functie als burgemeester. Hoe verliepen de eerste 100 dagen? Wat is uw conclusie?

Adema: "In het oogspringend is voor mij vooral dat er enorm veel mensen actief zijn voor de samenleving van Veghel, er zijn dagelijks zo veel vrijwilligers, dat is echt ongelooflijk. In de zorg bij bijvoorbeeld bejaardentehuizen, maar ook bij evenementen als de actie voor Veghel4Warchild. Die belangeloze inzet heeft me echt geraakt, ook de bedrijven tonen enorme betrokkenheid. Ook de bedrijvigheid valt positief op." "De mensen in Boekel heb ik ervaren als zeer energiek en betrokken", vertelt Bos. "Het is een bijzonder ondernemend dorp met een groot relativerend vermogen.

samen meer voor elkaar krijgen. Daarbij is het wel belangrijk om een keuze te maken en te accepteren waar je gebied ligt. Je kunt niet altijd zelf het centrum zijn. Het belang is niet altijd zo groot, want we kunnen en doen ook veel zelf, maar samenwerking is altijd beter."

Kijk op de Rabobank

De Rabobank zet zich in om 'dichtbij' en 'betrokken' te zijn. We investeren daarom voortdurend in de economie en de maatschappij. Hoe kijkt u tegen de Rabobank aan?

"Als er een naam wordt genoemd om te helpen bij een project is dat vaak de Rabobank", vertelt Hellegers. "De Rabobank is er altijd. Ze laten in de praktijk zien dat ze dichtbij en betrokken zijn, daar kan geen advertentie tegenop." "Ik ben zelf ook klant van de bank", vult Adema aan. Het gaat om vertrouwen en aandacht, dat is belangrijk. Ik denk dat ze goed bezig zijn en deze koers nog wel een tijdje kunnen handhaven. Ik hoor goede berichten, ook van de financiële resultaten. Er is niks mis met de huidige strategie, de bank staat tussen

Meer samenwerken

Hoe kijkt u aan tegen een verregaande gemeentelijke samenwerking of zelfs tegen een fusie?

Hellegers: "Een fusie daar ga ik niet over, dat is een politieke kwestie, maar ik kan wel zeggen dat het op korte termijn zeker geen item is. Samenwerken daarentegen is altijd een vooruitgang." Dat vindt ook Adema: "Een samenwerking met Uden is voor Veghel belangrijk, het begint met betrokkenheid. Zaken als infrastructuur, werkgelegenheid en openbaar vervoer houden niet op bij je gemeentegrens, ook daar heb je elkaar nodig. We pakken de handschoenen op, niet om meteen aan grote meeslepende dingen te denken, maar wel om een goed begin te maken." "Ik hoop dat het goed gaat met mijn burens", besluit Bos: "Dan hebben wij daar ook baat bij. We doen het immers voor de inwoners. Allemaal. We willen het beste product met een goede dienstverlening voor de laagste prijs. We willen graag autonoom blijven en willen dat bereiken door samen te werken."

Debbie Jans, communicatieadviseur Rabobank Uden Veghel



Er was eens...

...een site met nog **veel meer ledenaanbiedingen!**

Leden van de Rabobank hebben een streepje voor, dat wist u natuurlijk al. Maar wist u dat uw voordeel verder gaat dan alleen lokale ledenaanbiedingen? Op de landelijke Rabobank site vindt u nog veel meer interessants. Sprookjesachtig, verrassend, lekker of handig! En ze leefden nog lang en voordelig...

De Rabobank is onlangs een partnership aangegaan met de Efteling, om kinderen spelenderwijs te leren sparen. Dit biedt uiteraard ook voordelen voor u als lid. U vindt bijvoorbeeld korting op de musical van Hans en Grietje op de site. Naast sprookjesachtig voordeel vindt u ook aanbiedingen van bancaire producten en allerlei andere acties zoals een boek over de Rabo Kunstcollectie. Of laat uw kinderen met korting knutselen met de Solar Generation. Kortom voor ieder wat wils, ga dus snel naar de site!

Spaar (ze) allemaal!

Debbie Jans, communicatieadviseur, vertelt: "Van 26 oktober t/m 1 januari wordt sparen nog leuker! Als kinderen hun spaarpot in die periode bij Rabobank Uden Veghel legen, maken ze kans op vrijkaartjes voor de Efteling, voor het hele gezin! Iedere maand is er een trekking. Daarnaast krijgen ze bij iedere storting een gratis Efteling poppetje cadeau. Er zijn in totaal 10 poppetjes, spaar ze allemaal!" Kijk voor de voorwaarden op www.rabobankudenveghe.nl.



Voor wie niet in sprookjes gelooft, staan er ook andere fantastische lokale en landelijke aanbiedingen op www.rabobankudenveghe.nl onder het kopje 'lidmaatschap'.

Persoonlijke ontmoeting zonder oogcontact...



Anita Romijn in het nieuwe KlantContactCentrum.

Rabobank Uden Veghel staat bekend als persoonlijke en zichtbaar aanwezige bank. Zo zijn er 7 fysieke vestigingen, waarin wij u graag persoonlijk ontvangen en mede daardoor voeling houden met wat er speelt in de diverse kernen van ons werkgebied. Maar wist u dat Rabobank Uden Veghel u ook via andere kanalen van dienst kan zijn, zoals het internet, Rabomobiel en het KlantContactCentrum?

Een ontmoeting via deze kanalen is een snelle en efficiënte manier om in contact te komen met uw bank en om direct uw bankzaken te regelen. We spreken Anita Romijn, Regiomanager Veghel, over deze brede dienstverlening. "Klanten hebben steeds meer de behoefte om zelf eenvoudig dingen te regelen zonder hiervoor naar het bankkantoor te moeten komen."

Verschuiving van contact

"Mensen zien het gemak van internet en ons

KlantContactCentrum. Eerst was dat informatief, maar we merken dat er nu steeds meer verkoop en advies via telefoon en internet plaatsvindt. U kunt hier uw bankzaken eenvoudig en snel regelen. En voor een uitgebreid gesprek over uw persoonlijke situatie nemen we graag de tijd op één van onze vestigingen. Want advies blijft ontzettend belangrijk bij de Rabobank!"

Even snel bellen...

"Bij de fusie is ons nieuwe KlantContactCentrum



"Steeds meer mensen bellen, u krijgt dan ook een deskundige adviseur aan de lijn!"

Francis van de Leest, allround adviseur Rabobank particulier en zakelijk.

raadplegen van rekeninggegevens, daarna transacties, maar nu ook informatie en advies. Rekening openen, verzekeringen, lening afsluiten, maar bijvoorbeeld ook om uw bestaande hypotheek op te hogen of om te beleggen. Zo kunt u als klant van de Rabobank alles direct zelf regelen. In het weekend wordt er veel gebruik gemaakt van Internetbankieren. Op maandag zien wij de aanvragen binnenkomen. En hebben mensen vragen, of komen ze er niet helemaal aan uit, dan kunnen ze een persoonlijk adviesgesprek aanvragen via de site. Dan nemen wij zo snel mogelijk contact op."

Rabomobiel

De Rabobank zoekt altijd naar nieuwe mogelijkheden om te bankieren. Rabomobiel is zo'n innovatie. Het is meer dan gewoon een telefoon, maar een apparaat dat mobiel bankieren vergemakkelijkt. Alles wat u normaal via Internetbankieren doet, kunt u met deze mobiele telefoon regelen. SMS Betalen is een andere ontwikkeling. Hiermee kunt u op een groeiend aantal plaatsen in Nederland met één sms uw aankopen doen of direct geld overmaken. "Ontwikkelingen in opkomst, maar die wel dichterbij komen. Zo konden mensen het mobiel bestellen en betalen tijdens TechEvent in Uden op 19 en 20 september uitproberen. Bezoekers konden met hun mobiel gratis popcorn of poffertjes bestellen", aldus Anita.

Snel, gemakkelijk en efficiënt

"De bank is eigenlijk 24 uur per dag open. Klanten vinden het vanzelfsprekend dat ze hun zaken kunnen regelen wanneer het hen uitkomt. Dus voor de eenvoudigere bankzaken kunnen zij terecht op de site, het KlantContactCentrum of gebruik maken van Rabomobiel. Want bankieren doet u bij de Rabobank wanneer het u uitkomt!"

Persoonlijk advies

"Ondanks alle ontwikkelingen blijft de Rabobank die persoonlijke bank die graag met u als klant in gesprek gaat om te kijken naar uw persoonlijke situatie. Of dat nu telefonisch is, op één van onze vestigingen of in de toekomst wellicht via de 'chat'. Uw persoonlijke situatie staat centraal in ons advies. Daar schuilt de kracht van de Rabobank in", aldus Anita Romijn.

gestart, met deskundige adviseurs aan de andere kant van de lijn. Complete verzekeringspakketten of leningen afsluiten kan hier met één telefoontje. Tijdens kantooruren, maar ook daarna is de Rabobank bereikbaar tot 's avonds 20.00 uur. Daarbij wordt u, in de meeste gevallen, direct geholpen of indien nodig doorgeschakeld naar een specialistische adviseur. En alles is goed op elkaar afgestemd. Dus of u nu belt of langskomt, u hoeft niet alsmat uw verhaal opnieuw te doen. Een persoonlijke manier om direct bankzaken

te kunnen regelen. Zo zijn we continu bezig om dat wat onpersoonlijk lijkt, steeds persoonlijker te maken."

Met een muisklik dichterbij

"Sinds begin dit jaar komt u als klant automatisch op de lokale site van Rabobank Uden Veghel uit. Zo voelen mensen zich meteen thuis en kunnen zij direct de lokale informatie raadplegen. De Rabobank startte als een van de eerste banken met Internetbankieren. In het begin voornamelijk gebruikt voor het



De Maashorst en Rabobanken bundelen krachten

Natuurgebied De Maashorst is een enorm gevarieerd landschap van 3.500 hectare en daarmee een uniek stukje Brabant. Bossen, heide, stuifduinen, vennen en kronkelende beekjes wisselen elkaar af. Het gebied biedt een historische rijkdom zoals monumentale boerderijen, grafheuvels en oude buurtschappen. Natuurgebied De Maashorst vormt een van de grootste aaneengesloten natuurgebieden van Noord-Brabant en behoort tot de gemeenten Oss, Uden, Bernheze en Landerd. Vanzelfsprekend is het van groot belang dit prachtige en veelzijdige natuurgebied te koesteren, te beschermen en te beheren. Zodat bewoners, ondernemers, agrariërs en bezoekers er nu en later kunnen verblijven.

Peer Verkuijlen staat een cameraploeg van SBS6 te woord voor een televisieprogramma over Natuurgebied De Maashorst.

Samenwerking in Stuurgroep

Veel, heel veel mensen dragen 'onze Maashorst' een warm hart toe. Zo ook Peer Verkuijlen, voormalig wethouder van Bernheze en nu onafhankelijk voorzitter van Stuurgroep De Maashorst. Daarnaast ook parttime wethouder in Lith en eigenaar van een klein advisebureau.

Peer Verkuijlen stond mede aan de wieg van de Stuurgroep. Verkuijlen: "Toen ik nog wethouder in Bernheze was, was er tussen de gemeenten eigenlijk geen vorm van overleg over De Maashorst. Inmiddels werken we met verschillende organisaties samen, verenigd in Stuurgroep De Maashorst. In de Stuurgroep zitten partijen als de Provincie Noord-Brabant, de Gemeentes Oss, Uden, Bernheze en Landerd, Waterschap AA en Maas, Staatsbosbeheer, Regio-VVV Meijerij en Noodoost-Brabant, natuur- en milieuorganisaties, ZLTO, Maashorstboeren en Natuurcentrum Slabroek.

Natuur en commercie hand in hand

Het bundelen van krachten heeft veel effect. Plannen komen tot uitvoering. Een mooi voorbeeld is de opening afgelopen zomer van de eerste recreatieve poort bij Vakantiepark Herperduin in Herpen. Bij zo'n poort vinden bezoekers informatie over het gebied. Er zijn ruime parkeervoorzieningen, gasten kunnen brochures krijgen en tips voor een dagje uit. De horeca-ondernemer, in dit geval Vakantiepark Herperduin neemt de rol op zich als gastheer van De Maashorst. Dat we het daarbij ook nog voor elkaar krijgen dat de

deelnemende horeca-ondernemers streekproducten op hun kaart voeren, dan is dat ook weer goed voor de lokale agrarische bedrijven. Een ander mooi voorbeeld van succesvolle samenwerking is de Streekfair die in september mede dankzij de Rabobank als sponsor is gehouden. De Streekfair moet je zien als een totaalpresentatie van de streek.



Bezoekers laten zich inspireren door o.a. kunst, muziek en proeverijen. Bij alles wat we doen staat duurzaamheid centraal. Mensen zijn bereid om verantwoordelijkheid te nemen voor hun woon- en werkgebied als ze er zelf ook iets aan hebben. Zorg voor de natuur en economische initiatieven gaan prima hand in hand. Dat is typerend voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen."

Kijk voor de ledenaanbieding van Natuurgebied De Maashorst op pagina 2.

Open nu als bedrijf een Rabo StreekRekening De Maashorst

De spaarrekening met een prima rente én een groene bonus!

Ook de Rabobank heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) hoog in het vaandel staan. Als coöperatieve bank streven wij continu naar de optimale balans tussen commercie en coöperatie. Peer Verkuijlen: "Toen wij op zoek waren naar een bank waar we een speciale spaarrekening mee op konden zetten, kwamen we al gauw bij de Rabobank terecht. Inmiddels is de Rabo StreekRekening een feit en kunnen organisaties en overheden hiervoor bij de vestigingen van Rabobank Uden Veghel, Rabobank Bernheze Maasland en Rabobank Oss e.o. terecht. De Rabo StreekRekening is fondsenwerving via een spaarrekening. Hoe gaat het in zijn werk? Als bedrijf open je



Streekrekening
DE MAASHORST

een spaarrekening. Op dit moment is de minimale instap 25.000 euro. De Rabobank betaalt een marktconforme spaarrente en vult de rente aan met een bonus voor Natuurgebied De Maashorst. De bonus bedraagt 5% van het rentebedrag en wordt in het Streekfonds De Maashorst gestort. Klanten kunnen er zelf ook voor kiezen een stukje van de rente (5% of 100%) af te staan aan het goede doel. Een onafhankelijk bestuur van het Streekfonds bepaalt welke projecten kunnen rekenen op financiële ondersteuning. De Rabo StreekRekening is een prima middel om je als bedrijf ook maatschappelijk te profileren. Het kost niets extra's maar onderstreept wel je regionale betrokkenheid."

Ineens viel alles **als een puzzel** in elkaar...

Wethouder Jos van der Wijst (links) en Voorzitter Stichting Jeugdbelangen Cees van Dongen (rechts).



Het plan om het centrum van Zeeland aan te pakken krijgt steeds meer vorm. 'Nieuw Zeeland', zoals het in de volksmond genoemd wordt is een initiatief van de gemeente. Wethouder Jos van der Wijst vertelt: "Ik ben trots op de synergie die nu al in Zeeland ontstaat. Iedereen denkt echt actief mee over het toekomstige centrum."

En meedenken doet Cees van Dongen, Stichting Jeugdbelangen, zeker. Hij vult aan: "Voor de jeugd in Zeeland is dit een heel belangrijk project. En dan heb ik het niet alleen over de scholen, maar ook op het gebied van vrijetijdsbesteding."

Het plan

De plannen zijn groots te noemen, zo groot dat het zelfs Europees aanbesteed moest worden. Jos zegt: "Het is eigenlijk een project in drie delen. Uitgangspunt is een brede school waar basisschool De Vlasgaard en De Wizzert bij elkaar komen met peuteropvang Pinkeltje, kinderopvang De Vlieger, de thuiszorg en de buitenschoolse opvang." Cees vertelt: "Verder is het echt nodig dat de maatschappelijke functies van Zeeland bij elkaar gebracht worden. Nu zijn deze verspreid over het dorp. Dus in het plan wordt ook aandacht besteed aan het verenigings-



"Het is nodig dat de maatschappelijke functies van Zeeland bij elkaar gebracht worden."

leven, zodat die ook met elkaar van de ruimtes gebruik kunnen maken." Punt drie in het plan is de uitbreidingswens van Zorgcentrum Compostella. Jos: "Die heeft nu te weinig ruimte en gaat de huidige appartementen

volledig moderniseren. Daar komen 24 appartementen extra bij."

Het moet gedragen worden

Om zo'n omvangrijk project te laten slagen is het noodzakelijk dat iedereen erachter staat. Cees vertelt: "Je merkt dat het ontzettend leeft in Zeeland, het heeft dan ook veel voordelen voor de bevolking." Jos haakt in: "We kunnen 40% van de ruimte winnen en optimaler gebruiken voor alle functies. Daarbij komt ook nog het feit dat we in beheerskosten besparen en in energie. Maar het belangrijkste is dat Zeeland weer een bruisend dorpshart krijgt waar jong en oud elkaar ontmoeten!"



Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in Zeeland? Kijk dan op www.landerd.nl

De economische crisis grijpt om zich heen, maar van Rabobank horen we maar weinig in het nieuws. Speelt de crisis dan helemaal niet, of horen de leden er gewoon niks van? We spreken Jan Leijten, directielid Rabobank Uden Veghel, over het jaar 2008, 2009 en over de toekomst. "Gelukkig is saai zijn sexy geworden!"

"Gefeliciteerd! U bankiert bij de saaiste bank van Nederland.."

Jan vertelt: "De voorzitter van de Raad van Bestuur van de Rabobank Groep zei het al: 2008 is een historisch jaar. De crisis die in de Verenigde Staten is ontstaan escaleerde tot een diepgaande, wereldwijde, financiële en inmiddels ook economische crisis. En daar zitten we momenteel nog middenin. Maar de Rabobank beleefde in 2008 een topjaar, met een groei van de kredietportefeuille van 11%, een toename van de spaargelden van 13% en een nettowinstgroei van 2%. Al zagen we eind 2008 al wel een afvlakking van de groei.

En dat geldt ook voor onze bank. Ik heb de cijfers over 2008 van Uden en Omstreken en Veghel-Erp bij elkaar opgeteld, want er was natuurlijk nog sprake van 2 lokale banken eind 2008, en dan zie je dat onze kredietportefeuille met 8% is gegroeid, de toevertrouwde middelen (met name spaargelden en deposito's) met 9%. De nettowinst van onze bank is met ruim 50% toegenomen, dit wordt overigens grotendeels verklaard door een incidentele baat (verkoop aandelen van Rabohypotheekbank NV). Mooie cijfers dus waarvan we in het jaar 2009 afscheid van hebben moeten nemen, en dat zal ook voor 2010 gelden, naar verwachting.

Korte vooruitblik

In het eerste halfjaar van 2009 zien we een beperkte groei van onze kredietverlening met 2%; woninghypotheken groeien met 1% en in de zakelijke markt zien we een groei van ruim 3%. Het is overigens niet minder druk bij onze adviseurs. In de woningmarkt zien we bijvoorbeeld dat de klant behoedzaam is in het nemen van de beslissing tot aankoop en meerdere malen op de bank komt voor advies over de financieringsmogelijkheden. De spaargelden laten tot en met 30 juni een groei van ruim 6% zien. Deze laatste groei zal naar verwachting wel afvlakken, maar we gaan wel boven de begroting uitkomen (5% groei voor het gehele jaar 2009 ten opzichte van 2008). Het imago van betrouw-

bare en solide bank dat we als Rabobank hebben speelt, zeker nu, een belangrijke rol in deze groei in toevertrouwde middelen.

Naast de economische crisis hebben we ook te maken met renteontwikkelingen die onze resultaten negatief beïnvloeden, vooral door de zeer sterke daling van de geldmarkttarieven (ten opzichte van oktober vorig jaar meer dan 4,5%). De tarieven voor de spaargelden zijn weliswaar ook gedaald, procentueel gezien overigens niet zoals het percentage dat ik hierboven noem. Blijft overeind dat we als Rabobank Uden Veghel een gezonde bank

Leden merken hier overigens niets van. Onze dienstverlening gaan we de komende jaren juist verder verbeteren. Ons beleid is niet veranderd, het financieringsbeleid ook niet. Wel is het belangrijk dat we zeker nu, mede in het belang van onze klanten, kritisch zijn bij de beoordeling van financieringsaanvragen en samen met de klant beoordelen wat verantwoord is.

Wij gaan voor ons motto; dichterbij dan ooit. En dit maken we waar door te blijven zoals we ruim 100 jaar gelden zijn gestart; betrouwbaar en betrokken bij onze leden en klanten.

Directielid Jan Leijten



zijn waarvan de cijfers als 'robuuste resultaten in bijzondere tijden' kunnen worden getypeerd.

Klanten en leden merken in principe niets

Als bank gaan we nog nadrukkelijker op onze kosten sturen. Wij hebben altijd een sober beleid gevoerd wat kosten betreft.

Met de stevige ruggengraat van de andere lokale banken en de overige onderdelen van de Rabobank Groep achter ons gaat dat zeker lukken. In de Engelse media kregen we complimenten dat we als Rabobank de saaiste bank zijn. Maar wat blijkt nu, saai is sexy geworden. Een groter compliment kun je niet krijgen op dit moment!"



Benieuwd naar de jaarrekeningen van 2008 van Rabobank Uden en Omstreken en Rabobank Veghel-Erp? Kijk dan op www.rabobankudenveghe.nl onder Nieuws De jaarrekeningen liggen ook ter inzage op onze kantoren.



Regiomanager voor Veghel,
Anita Romijn.

Prinsessen en leeuwen, overal!

Waar ik om me heen kijk zie ik prinsessen en leeuwen. Het dorp bruist, er is overal leven op straat. Meisjes geschminkt als prinses en jongens als leeuw versieren de straten van Boekel. Het geluid van de popcornmachine naast me 'plopt' onophoudelijk. Onze stand voor Stichting Masarang tijdens het BoeCult festival in Boekel is een succes!



Als één van de hoofdsponsors van BoeCult is de Rabobank niet alleen bij dit Boekelse evenement betrokken, maar kijken we ook over de grenzen heen. Onze stand staat geheel in het teken van Stichting Masarang van oud-Veghelnaar Willie Smits. Deze stichting zet zich in voor een beter leven van ruim 6.000 palmsuikerboeren in Indonesië. Dit gebeurt door microkredieten beschikbaar te stellen, zodat families hun eigen duurzame inkomen kunnen verdienen. Maar ook door te zorgen voor scholing voor de kinderen van die families. Voor € 1,- kunnen kinderen zich tijdens BoeCult laten schminken en voor de popcorn, gemaakt met rietsuiker van Stichting Masarang, betalen ze hetzelfde symbolische bedrag.

“De popcornmachine kon het amper bijbenen!”

Het is mooi om te zien hoe BoeCult leeft onder de mensen. Als regiomanager heb ik het geluk dat ik daar bij mag zijn. Je weet namelijk pas echt wat er speelt in de dorpskernen als je met de inwoners in gesprek gaat. Na zo'n dag ga je altijd weer met frisse ideeën terug naar de bank. Gelukkig waardeert Boekel het initiatief van Stichting Masarang zeer. Ik ben er dan ook trots op dat we samen een bedrag bij elkaar hebben weten te krijgen van € 487,-!



De twee regioteams staan voor u klaar daar waar het gaat om algemene bankzaken, zowel voor de particuliere als zakelijke markt. Bijvoorbeeld een nieuwe pas aanvragen, spaar- en hypotheekadvies, reisverzekeringen etc. zowel particulier als zakelijk. De medewerkers van deze teams zijn enthousiaste professionals die er alles aan doen om u zo goed mogelijk te helpen. Binnen Rabobank Uden Veghel is Anita Romijn verantwoordelijk voor de regio Veghel.

